



## محرك‌های اعتماد جامعه به نهادهای عمومی

OECD ابزاری را برای سنجش و ارزیابی محرك‌های اعتماد جامعه به نهادهای عمومی در قالب انجام نظرسنجی معرفی کرده است که استفاده از این ابزار و نتایج آن توسط دولت‌های دموکراتیکی که به دنبال تقویت اعتماد جامعه به بخش عمومی در رابطه با قابل اطمینان بودن، پاسخگویی، صداقت، انصاف و باز بودن دولت هستند، توصیه می‌شود. نتایج مزبور برای ۲۲ اقتصاد عضو OECD مشارکت‌کننده در نظرسنجی در سال ۲۰۲۱ به صورت زیر است:



## سایر نتایج مهم نظرسنجی

- افراد با سطح تحصیلات و درآمد پایین‌تر، نسبت به سایر گروه‌ها اعتماد کمتری و در مقابل افراد با سطح تحصیلات بالاتر و با سطح درآمد متوسط و بالا اعتماد بیشتری به دولت‌های خود دارند.
- تنها چهار نفر از هر ده پاسخ‌دهنده اطمینان دارند که یک کارمند دولتی با افراد ثروتمند و فقیر به طور مساوی رفتار می‌کند. این میزان در میان پاسخ‌دهندگان با آسیب‌پذیری اقتصادی، به یک سوم کاهش می‌یابد.
- به طور میانگین در تمام کشورها، تنها ۳۰.۲ درصد از پاسخ‌دهندگان بر این باورند که نظام سیاسی در کشورشان به افرادی مانند آنها اجازه می‌دهد که در مورد عملکرد دولت اظهار نظر کنند. در واقع، در یازده کشور، اکثریت پاسخ‌دهندگان مطمئن نیستند که در تصمیمات دولت اجازه اظهار نظر داشته باشند.
- نیمی از افراد (۴۷.۸ درصد)، بر این باورند که مقامات منتخب و انتصابی دولتی ممکن است اسیر منافع گروه‌های خاصی شوند.
- حدود چهار نفر از هر ده نفر (۴۱.۴ درصد) پاسخ‌دهنده به رسانه‌های خبری اعتماد ندارند.